

ALGEMENE VOORWAARDEN LA ESPAÑOLA SPAANSE TAAL & CULTUUR

Artikel 1: Inschrijving en aanvang overeenkomst

1. De deelnemer gaat door telefonische of schriftelijke inschrijving een overeenkomst aan met La Española tot het afnemen van een (of meer) cursus(sen) in de Spaanse taal en/of het afnemen van een (of meer) lesboek(en).
2. Als datum waarop de overeenkomst is gesloten geldt de dag waarop de deelnemer een e-mail ter bevestiging van de inschrijving ontvangt.
3. Het aantal en soort af te nemen lessen en/of boeken, de aanvangsdatum en duur van de cursus, de prijs en de wijze van betaling worden vermeld in de e-mail ter bevestiging van de inschrijving en/of in de factuur die aan de deelnemer bij die e-mail wordt uitgereikt.
4. Nakoming van de overeenkomst vindt plaats op de eerste cursusdag.
5. De deelnemer heeft het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na de datum van sluiting te ontbinden. Deze ontbinding kan slechts geschieden door middel van een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring van de deelnemer aan La Española.
6. Het in lid 5 bepaalde geldt niet indien de nakoming van de overeenkomst reeds is aangevangen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de deelnemer. Deze uitdrukkelijke instemming wordt in ieder geval aangenomen indien de deelnemer verschijnt op de eerste cursusdag. Door verschijning op de eerste cursusdag verklaart de deelnemer voorts afstand te doen van zijn recht op ontbinding als bedoeld in lid 5.

Artikel 2: Verplichtingen La Española

1. La Española is gehouden het aantal overeengekomen lesboeken te leveren, de cursus naar beste vermogen aan te bieden en uitval van lessen zoveel mogelijk te beperken.
2. La Española is gehouden om niet genoten lessen als gevolg van aan La Española toerekenbare uitval daarvan op een ander tijdstip aan te bieden.

Artikel 3: Verplichtingen deelnemer

1. De deelnemer is gehouden zoveel mogelijk tijdig, dat wil zeggen voor aanvang van de lessen, aanwezig te zijn.
2. Indien de deelnemer, om welke reden dan ook, niet aanwezig kan zijn bij de les, dient deze La Española hierover uiterlijk 24 uur voor aanvang van die les in kennis te stellen.

Artikel 4: Inhalen gemiste lessen

1. Indien de deelnemer aan privé- of duocursussen tijdig (als bedoeld in artikel 3 lid 2) en onder opgaaf van redenen zijn afwezigheid meldt, wordt hij door La Española in de gelegenheid gesteld om de niet genoten les in te halen op een in onderling overleg met de docent te bepalen tijdstip. Buiten het de voorgaande volzin genoemde geval zal geen inhaalbaarheid worden geboden.
2. Inhalen van gemiste groepslessen is niet mogelijk.
3. Indien de deelnemer aan een groepscursus 4 of meer aaneengesloten lessen mist en zulks voor aanvang van de cursus schriftelijk aan La Española meldt, wordt de prijs van de cursus naar rato aangepast.
4. Buiten het het voorgaande lid genoemde geval vindt geen aanpassing van de cursusprijs plaats.
5. Bij drie of meer gemiste aaneengesloten groepslessen zal ter vervanging een gratis les via Skype worden aangeboden aan de deelnemer. Bij een of twee gemiste groepslessen mailt de docent de deelnemer desgewenst het huiswerk van de gemiste les en wordt dat voor de deelnemer nagekeken.

Artikel 5: Betaling

1. Door het aangaan van de overeenkomst is de deelnemer de kosten van de overeen-gekomen cursus(sen) en/of lesboek(en), vermeld in de aan hem uitgereikte factuur, aan La Española verschuldigd.
2. De deelnemer is gehouden de kosten als bedoeld in lid 1 voor aanvang van de cursus te voldoen. De kosten worden voldaan door middel van storting van het gehele bedrag ineens op het in de factuur vermelde rekeningnummer.
3. Betaling in termijnen is niet mogelijk.
4. La Española behoudt zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de cursus te ontzeggen in geval van niet tijdige en/of niet volledige betaling.
5. Restitutie van betaald lesgeld of kwijtschelding van verschuldigd lesgeld vindt niet plaats, behalve in de in artikel 1 lid 5, artikel 4 lid 3 en artikel 8 lid 4 genoemde gevallen.

Artikel 6: Einde overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt:
 - a. Door ontbinding als bedoeld in artikel 1 lid 5.

- b. Door het aflopen van de cursus met betrekking waartoe de overeenkomst is aangegaan.
- c. Indien de deelnemer La Española binnen de termijn waarvoor deze overeenkomst is aangegaan op eigen initiatief kennelijk geheel heeft verlaten.
- d. Bij wederzijds goedvinden van La Española en de deelnemer.
- e. Door een rechtsgeldige ontbinding conform het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek.
2. De overeenkomst duurt in geen geval langer dan 12 kalendermaanden gerekend vanaf de datum van de factuur.
3. Het eindigen van de overeenkomst als bedoeld in lid 1 van dit artikel laat onverlet de verplichting van de deelnemer de in artikel 5 genoemde kosten geheel te voldoen, onverminderd het bepaalde in artikel 5 lid 5.

Artikel 7: Copyright

1. Het copyright op het door La Española verstrekte lesmateriaal berust bij La Española.
2. Het eigendomsrecht van het cursusmateriaal berust eerst na betaling daarvan bij de deelnemer.

Artikel 8: Gegevensbescherming

1. La Española voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De door La Española verwerkte (persoons)gegevens zijn noodzakelijk voor een goede dienstverlening door La Española en worden alleen daarvoor, en ter voldoening aan boekhoudkundige verplichtingen, gebruikt.
3. De verwerkte gegevens worden niet gedeeld met derden anders dan bij wettelijke verplichting daartoe.
4. De verwerkte gegevens worden bewaard tot 7 jaar na afloop van de dienstverlening in verband met de voorgeschreven fiscale bewaartermijn.
5. De deelnemer heeft recht op inzage in de gegevens die La Española van hem of haar bewaart en het recht om La Española te verzoeken de gegevens te wijzigen of verwijderen indien deze er niet meer toe doen.
6. De deelnemer heeft het recht zich desgewenst met een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door La Española tot de Autoriteit Persoonsgegevens te wenden.

Artikel 9: Klachtenprocedure

1. Eventuele klachten over de dienstverlening door La Española kunnen kenbaar worden gemaakt via info@laespanola.nl of worden gericht aan La Española Spaanse taal en cultuur, Bergweg 235b (3037 EL) Rotterdam.
2. Klachten worden strikt vertrouwelijk behandeld door La Española.
3. Klachten worden uiterlijk binnen 3 weken na kennisneming daarvan behandeld.
4. Indien klachten van fundamentele aard niet naar tevredenheid van de cursist kunnen worden opgelost vindt – afhankelijk van de aard van de klacht – restitutie of kwijtschelding van (een deel van) het (verschuldigde) lesgeld plaats.
5. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 5 jaren bewaard.

Artikel 10: Beroep

1. Indien de deelnemer meent dat de klacht niet naar tevredenheid door La Española is afgehandeld, bestaat voor hem de mogelijkheid tegen de afhandelingbeslissing van La Española in beroep te gaan bij een onafhankelijke beroepsinstantie.
2. Deze beroepsinstantie wordt gevormd door een raadsheer bij het Gerechtshof 's-Hertogenbosch.
3. Het beroep moet uiterlijk binnen 3 weken na afhandeling van de klacht door La Española worden ingediend.
4. Het beroep dient schriftelijk, voorzien van een deugdelijke motivering, te worden gericht aan de beroepsinstantie via het e-mailadres beroepsinstantie@gmail.com.
5. De beroepsinstantie neemt een beslissing op beroep conform de daartoe opgestelde reglementen.
6. De beslissing van de beroepsinstantie is bindend voor beide partijen. Er is geen voorziening tegen opengelaten.